

UniAnchieta

Pós-Graduação - MBA em Governança e Inovação no Serviço Público

Produção De Conteúdo Em Pesquisa E Inovação
(Pos-Gisp-2023-31)

Professora: Ednéia Mercado Capoletti

Paula Daniela Cavicchio

Título: *“Integração de Sistemas em Jundiaí para Inclusão Social e Capacitação Profissional”*

Jundiaí - SP

2024

RESUMO

O presente trabalho apresenta uma proposta de integração dos sistemas municipais, especialmente entre a Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social (UGADS) e o Fundo Social de Solidariedade de Jundiaí (FUNSS), para direcionar famílias vulneráveis para capacitação e emprego. Essa abordagem coordenada e inovadora visa otimizar recursos e promover uma transformação significativa na vida dessas famílias, contribuindo para uma sociedade mais justa e um desenvolvimento econômico sustentável na cidade.

Palavras-chave: Inclusão social, Governança, Capacitação profissional, Integração de sistemas

ABSTRACT

This work presents a proposal for the integration of municipal systems, especially between the Social Assistance and Development Management Unit (UGADS) and the Social Solidarity Fund of Jundiaí (FUNSS), to direct vulnerable families to training and employment. This coordinated and innovative approach aims to optimize resources and promote a significant transformation in the lives of these families, contributing to a fairer society and sustainable economic development in the city.

Keywords: Social inclusion, Governance, Professional training, System integration

1 INTRODUÇÃO

A vulnerabilidade social é um problema complexo que afeta muitas pessoas em todo o mundo, incluindo várias pessoas em Jundiaí. Isso significa que certas pessoas ou grupos não conseguem acessar os recursos e oportunidades necessários para ter uma vida digna. Na vulnerabilidade, fatores como pobreza, desemprego, falta de educação e moradia precária estão todos interligados, criando um ciclo difícil de quebrar sem intervenções eficazes.

Segundo dados do Observatório de Jundiaí¹, no município muitas famílias em situação de vulnerabilidade procuram ajuda junto às instituições municipais, esperando melhorar suas condições de vida. As políticas públicas do município têm fornecido ajuda imediata, como distribuição de alimentos, roupas, produtos de higiene e limpeza. Embora essas ações sejam importantes para atender às necessidades imediatas, elas não são suficientes para causar mudanças duradouras na vida dessas famílias.

É crucial que as políticas públicas avancem além do assistencialismo emergencial e se concentrem em estratégias que promovam a autonomia e a inclusão social e econômica dessas pessoas. A governança e a inovação pública desempenham um papel fundamental nesse contexto, fornecendo as bases para o desenvolvimento de políticas integradas e eficazes. Através de uma governança eficiente, é possível garantir a coordenação entre diferentes unidades de gestão e a implementação de soluções inovadoras que atendam de forma mais abrangente às necessidades da população vulnerável.

A integração dos sistemas internos da prefeitura, que incluem unidades de gestão responsáveis por capacitação, assistência social e empregabilidade, é essencial. Essa integração permite uma abordagem mais ampla e eficaz, onde as diferentes áreas de atuação do município trabalham juntas de forma coordenada e complementar. Por exemplo, a Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social (UGADS) pode identificar famílias em situação de vulnerabilidade e, em parceria com o Fundo Social de Solidariedade de Jundiaí (FUNSS) e outras organizações sem fins lucrativos que também ajudam essas famílias, encaminhá-las para programas de capacitação profissional e oportunidades de emprego.

¹ vide Anexo, figura 2

Dessa forma, não apenas atendemos às necessidades imediatas dessas famílias, mas também promovemos a inclusão social e econômica, permitindo que elas desenvolvam novas habilidades e tenham acesso a melhores oportunidades de vida. É essencial mudar as perspectivas de vida e culturais dessas pessoas, incentivando a valorização da educação e do trabalho, para quebrar o ciclo de vulnerabilidade e construir uma sociedade mais justa e equitativa.

O objetivo deste trabalho é explorar e propor um modelo de integração dos sistemas internos da prefeitura de Jundiaí que direcione as famílias em situação de vulnerabilidade social para o mercado de trabalho e cursos de capacitação. Acredita-se que, com uma abordagem integrada e estratégica, é possível promover uma transformação significativa na vida dessas pessoas, contribuindo para uma Jundiaí mais inclusiva e próspera.

2 A IMPORTÂNCIA DA CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL COMO POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ

Apesar de Jundiaí ser um município rico em recursos materiais e culturais, ainda existe uma parcela significativa da população que não está incluída economicamente e socialmente. Isso significa que muitas pessoas enfrentam dificuldades para ter uma vida digna e acessar serviços públicos essenciais. Para superar essa desigualdade socioeconômica, é crucial implementar políticas públicas eficazes que visem incluir as camadas mais vulneráveis da população.

A desigualdade socioeconômica em Jundiaí afeta diretamente a qualidade de vida de muitos moradores. Pessoas em situação de vulnerabilidade social têm dificuldades adicionais para conseguir emprego, o que mantém um ciclo de pobreza e exclusão. A falta de acesso a recursos e oportunidades adequadas impede que essas pessoas e suas famílias tenham uma vida melhor.

Por isso, é fundamental investir em políticas públicas que promovam a inclusão social e econômica através do mercado de trabalho. Essas políticas devem ir além de simplesmente ajudar as pessoas e se concentrar em capacitar profissionalmente e criar oportunidades reais de emprego. Ao adquirirem habilidades e conhecimentos, as pessoas têm mais chances de conseguir emprego e aumentar sua renda familiar.

São por essas razões que a atual gestão do município tem trabalhado muito na questão de estimular a capacitação profissional dos munícipes com intuito de trazer mais igualdade social e como consequente atrair novas empresas, negócios e investimentos para a cidade, além também de promover o empreendedorismo e fomentar pequenos negócios². Essas metas podem ser vistas no “*Prognóstico Do Plano De Desenvolvimento Econômico, Inovação E Internacionalização*’ (2023) que tem por objetivo:

“(...) aprimorar as capacidades de promoção do planejamento estratégico com intuito de identificar entraves e potencialidades ao pequeno negócio, ao empreendedorismo, à geração de emprego e renda, bem como à promoção do desenvolvimento econômico, a inovação e projeção do município de Jundiaí. Logo, as diretrizes, objetivos e ações necessárias nele definidas serão fundamentais para promover o progresso sustentável, a competitividade e o bem-estar da comunidade, preparando o município para os desafios e oportunidades do cenário econômico global.”

Neste contexto, é fundamental que a gestão municipal seja transparente e eficiente para garantir a implementação dessas políticas. Uma administração pública inovadora e eficaz é capaz de unir diferentes unidades de gestão, como a Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social (UGADS), o Fundo Social de Solidariedade de Jundiaí (FUNSS) e outras organizações sem fins lucrativos. Essa união é essencial para identificar famílias em situação de vulnerabilidade e encaminhá-las de maneira eficiente para programas de capacitação e oportunidades de emprego.

Além disso, é importante lembrar que uma administração pública eficiente pode ser comparada a uma engrenagem, onde todas as partes se movem suavemente e em sincronia. Isso permite que as políticas de assistência social sejam implementadas de forma eficaz, alcançando o maior número possível de pessoas em situação de vulnerabilidade.

Portanto, uma governança municipal eficiente é crucial para identificar e ajudar as famílias em situação de vulnerabilidade, direcionando-as para programas de capacitação e oportunidades de emprego. Quando a administração pública trabalha em conjunto, como um time de futebol bem treinado, ou como uma sinfonia perfeitamente orquestrada, podemos garantir que essas políticas sejam implementadas de maneira justa e eficaz.

² vide Anexo, figuras 3 e 4

Assim, os esforços do poder público em áreas como saúde e educação são notáveis, mas é importante complementá-los com políticas de emprego que atendam às necessidades específicas das camadas mais vulneráveis da população. Investir em políticas públicas voltadas para o mercado de trabalho é investir no desenvolvimento econômico e social de Jundiaí, promovendo uma sociedade mais justa, equitativa e próspera.

3 DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS ATUAIS DA PREFEITURA NA ÁREA SOCIAL

Para efetuar a integração bem-sucedida dos sistemas internos da prefeitura de Jundiaí, com o intuito de direcionar famílias em vulnerabilidade social para programas voltados à capacitação profissional, emprego e empreendedorismo é imprescindível saber acerca do funcionamento atual dos Sistemas Municipais.

A prefeitura de Jundiaí possui diversos módulos no Sistema Integrado de Informações Municipais (SIIM) - administrado pela Companhia de Informática de Jundiaí (CIJUN - que é composto por 128 sistemas que atendem, além da Prefeitura de Jundiaí, da Fundação Municipal de Assistência Social de Jundiaí (Fumas), DAE/SA – Água e Esgoto, IPREJUN, Fundação Casa da Cultura, TVE, ESEF, Câmara Municipal de Jundiaí, Faculdade de Medicina de Jundiaí, Escola de Gestão Pública de Jundiaí e Fundação Serra do Japi.

Em “Projeto Social” do SIIM, tanto na Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social (UGADS) quanto no Fundo Social de Solidariedade de Jundiaí (FUNSS), ambas pertencentes à Plataforma de Inclusão e Desenvolvimento Social da Prefeitura Municipal de Jundiaí (PMJ) possuem módulos que possibilitam mais agilidade nos projetos, procedimentos e rotinas internas administrativas de cada unidade. Nos itens 2.2 e 2.3, trazemos, sucintamente, os seus objetivos, procedimentos e potenciais integrações.

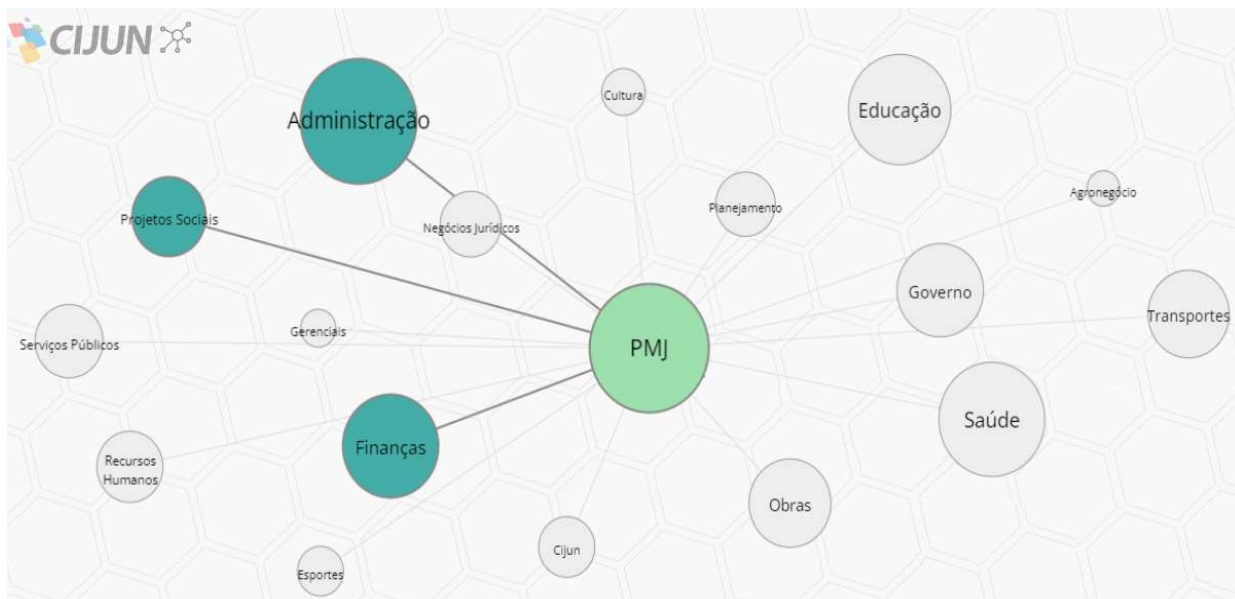


Figura 1 - Atlas das áreas da PMJ que possuem módulos no SIIM

Fonte: CIJUN, 2024

3.1 Módulo: “Prontuário Social” da UGADS - Controla a Manutenção dos prontuários de atendimento juntos ao CREAS e CRAS

3.1.1 Cadastro Único consiste no registro de todas as famílias em situação de vulnerabilidade social.

Objetivo: Identificar e acompanhar famílias em situação de risco.

Integração Potencial: Fornece uma base de dados centralizada que pode ser utilizada para encaminhar famílias para programas de capacitação e empregabilidade.

3.1.2 Programa de Benefícios consiste no gerenciamento de benefícios sociais como cestas básicas, auxílio emergencial, entre outros.

Objetivo: Suporte emergencial às famílias em vulnerabilidade.

Integração Potencial: Facilita a identificação de famílias que podem se beneficiar de programas de longo prazo como capacitação profissional.

3.2 Módulo: “Sistema de Doações” do FUNSS - Recebimento e Distribuição de Doações do FUNSS.

3.2.1 Sistema de Doações: Gerenciamento de doações recebidas pelo FUNSS e suas distribuições junto às Entidades e outros setores da PMJ.

Objetivo: Auxílio pontual e emergencial aos munícipes em vulnerabilidade social.

Integração Potencial: Direcionamento direto de indivíduos registrados no Cadastro Único para cursos específicos baseados em suas necessidades e perfil.

4 PROPOSTA DE INTEGRAÇÃO ENTRE OS SISTEMAS DE PRONTUÁRIO SOCIAL E SISTEMA DE DOAÇÕES

A proposta de integração entre esses sistemas envolve a criação de um portal centralizado onde as informações dos diferentes módulos possam ser acessadas e utilizadas de maneira conjunta. Esse portal permitiria:

4.1 Primeiro Atendimento Emergencial

Cadastro e Atualização de Dados: As informações das famílias registradas no Cadastro Único seriam continuamente atualizadas com dados provenientes de outros módulos, garantindo um perfil completo e atualizado de cada família

Distribuição de Benefícios: O sistema gerencia a distribuição dos benefícios de forma rápida e eficiente, evitando a doação em duplicidade para o mesmo munícipe dentro de um prazo e por setores diversos e pelas Entidades cadastradas na PMJ.

4.2 Análise de Dados e Cruzamento de Informações

Identificação de Necessidades: O sistema analisa os dados das famílias para identificar as razões pelas quais necessitam de ajuda, utilizando cruzamento de dados para entender suas necessidades específicas.

4.3 Encaminhamento Automatizado

Filtragem e Direcionamento: Com base no perfil e nas necessidades das famílias, o sistema poderia automaticamente sugerir e encaminhar indivíduos para programas de capacitação, empregabilidade e empreendedorismo oferecidos pelo FUNSS e UGADS.

Capacitação: Cursos e oficinas para desenvolvimento de habilidades.

Empreendedorismo: Apoio e capacitação para desenvolvimento de negócios próprios.

Empregabilidade: Encaminhamento para portais de emprego e programas de inserção no mercado de trabalho.

Atendimentos Especiais: Direcionamento para atendimentos especiais na área da saúde, reabilitação, entre outros.

4.4 Monitoramento e Avaliação

Acompanhamento Contínuo: Os gestores municipais podem monitorar o progresso dos indivíduos nos programas, avaliar os resultados e ajustar as políticas públicas conforme necessário.

Essa integração não apenas otimiza o uso dos recursos públicos, mas também garante que as famílias em situação de vulnerabilidade social recebam o suporte necessário de maneira coordenada e eficaz, promovendo uma verdadeira transformação em suas vidas e perspectivas.

5 DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE INTEGRAÇÃO ENTRE OS SISTEMAS DE PRONTUÁRIO SOCIAL (UGADS) E O SISTEMA DE DOAÇÕES (FUNSS)

A integração dos sistemas de prontuário social da Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social (UGADS) com o sistema de doações do Fundo Social de Solidariedade (FUNSS) visa criar uma plataforma unificada que centraliza as informações dos usuários. Esse portal ou módulo integrado permitirá um atendimento mais eficaz, facilitando o encaminhamento dos munícipes para

capacitações profissionais, oportunidades de emprego ou projetos de empreendedorismo, conforme suas necessidades específicas.

5.1. Passos do Processo de Integração

5.1.1 Levantamento e Mapeamento de Dados

Descrição: Identificar e mapear todos os dados relevantes existentes nos sistemas de prontuário social (UGADS) e doações (FUNSS). Isso inclui dados pessoais, histórico de atendimentos, tipos de ajuda recebida, habilidades, experiências profissionais e necessidades identificadas.

Objetivo: Garantir que todas as informações necessárias estejam disponíveis para análise e integração.

5.1.2 Desenvolvimento da Infraestrutura de Integração

Descrição: Criar uma infraestrutura de TI que permita a comunicação entre os sistemas UGADS e FUNSS. Isso pode incluir o uso de APIs (Interfaces de Programação de Aplicações), ETL (Extração, Transformação e Carregamento) e outras tecnologias de integração de dados.

Objetivo: Estabelecer um canal seguro e eficiente para a transferência de dados entre os sistemas.

5.1.3 Unificação e Consolidação dos Dados

Descrição: Desenvolver um módulo central que consolide os dados dos usuários de ambos os sistemas em um único banco de dados. Este módulo deve ser capaz de unificar informações duplicadas e garantir a integridade dos dados.

Objetivo: Criar uma visão completa e centralizada de cada usuário, facilitando a análise e o acompanhamento.

5.1.4. Desenvolvimento do Portal de Atendimento

Descrição: Criar um portal ou módulo integrado que sirva como interface para os operadores dos sistemas UGADS e FUNSS. Este portal permitirá a visualização dos dados consolidados e o acesso a funcionalidades específicas de encaminhamento e monitoramento.

Objetivo: Facilitar o acesso às informações e o gerenciamento dos atendimentos de forma integrada.

5.1.5. Análise e Cruzamento de Dados

Descrição: Implementar algoritmos de análise de dados que cruzem as informações consolidadas para identificar padrões, necessidades e oportunidades para cada usuário. Isso inclui a identificação de famílias que necessitam de capacitação, encaminhamento para empregos ou suporte ao empreendedorismo.

Objetivo: Garantir que os usuários sejam encaminhados para os programas e serviços mais adequados às suas necessidades.

5.1.6 Filtragem e Encaminhamento dos Usuários

Descrição: Com base na análise de dados, o sistema deve ser capaz de filtrar os usuários e encaminhá-los automaticamente para os programas e serviços relevantes:

Capacitação Profissional: Cursos e oficinas oferecidos pelo FUNSS e parceiros.

Empregabilidade: Encaminhamento para portais de emprego e programas de inserção no mercado de trabalho.

Empreendedorismo: Apoio e capacitação para o desenvolvimento de negócios próprios.

Objetivo: Garantir um encaminhamento preciso e eficiente, aumentando as chances de sucesso dos usuários.

5.1.7 Monitoramento e Avaliação Contínua

Descrição: Desenvolver ferramentas de monitoramento que acompanhem o progresso dos usuários nos programas e serviços para os quais foram encaminhados. Isso inclui o acompanhamento de resultados e a coleta de feedback.

Objetivo: Avaliar a eficácia dos programas e ajustar as estratégias de atendimento conforme necessário.

5.2 Benefícios da Integração

Centralização de Informações: Facilita o acesso e a gestão das informações dos usuários, evitando duplicações e perdas de dados.

Atendimento Personalizado: Permite uma análise mais precisa das necessidades dos usuários, proporcionando encaminhamentos mais adequados.

Eficiência Operacional: Reduz o tempo e os recursos necessários para o gerenciamento de atendimentos, melhorando a eficiência dos processos.

Monitoramento Eficaz: Acompanha o progresso dos usuários de forma contínua, permitindo ajustes rápidos e eficazes nas políticas públicas.

5.3 Desafios e Considerações

Segurança e Privacidade dos Dados: Garantir que os dados dos usuários sejam protegidos contra acessos não autorizados e vazamentos.

Interoperabilidade dos Sistemas: Assegurar que os diferentes sistemas possam se comunicar e trocar dados de maneira eficiente e segura.

Capacitação dos Operadores: Treinar os operadores dos sistemas para que possam utilizar as novas ferramentas de forma eficaz.

5.4 Fluxograma do processo de Integração entre os sistemas de prontuário social (UGADS) e o sistema de doações (FUNSS):

Passo 1: Levantamento e Mapeamento de Dados

Identificar e mapear todos os dados relevantes existentes nos sistemas de prontuário social (UGADS) e doações (FUNSS).

Passo 2: Desenvolvimento da Infraestrutura de Integração

Criar uma infraestrutura de TI que permita a comunicação entre os sistemas UGADS e FUNSS.

Passo 3: Unificação e Consolidação dos Dados

Desenvolver um módulo central que consolide os dados dos usuários de ambos os sistemas em um único banco de dados.

Passo 4: Desenvolvimento do Portal de Atendimento

Criar um portal ou módulo integrado que sirva como interface para os operadores dos sistemas UGADS e FUNSS.

Passo 5: Análise e Cruzamento de Dados

Implementar algoritmos de análise de dados que cruzem as informações consolidadas para identificar padrões, necessidades e

Passo 6: Filtragem e Encaminhamento dos Usuários

Filtrar os usuários e encaminhá-los automaticamente para os programas e serviços relevantes: capacitação profissional,

Passo 7: Monitoramento e Avaliação Contínua

Desenvolver ferramentas de monitoramento que acompanhem o progresso dos usuários nos programas e serviços para os quais foram

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS (CONCLUSÃO)

Os programas oferecidos pelo FUNSS e UGADS representam um esforço conjunto para não apenas atender às necessidades emergenciais das famílias em vulnerabilidade social, mas também promover uma mudança estrutural em suas vidas. Através da capacitação, do incentivo ao empreendedorismo, da inserção no mercado de trabalho e do suporte em saúde, esses programas visam proporcionar autonomia e melhorar a qualidade de vida dos munícipes.

7 REFERÊNCIAS

BERTONI, G. Políticas que facilitam o ingresso no mercado de trabalho brasileiro. Disponível em: <https://blogdoibre.fgv.br/posts/politicas-que-facilitam-o-ingresso-no-mercado-de-trabalho-brasileiro>. Acesso em: 26 jun. 2024.

SEBRAE Delas oferece curso gratuito para mulheres empreendedoras no FUNSS. Disponível em: <https://jundi.ai.sp.gov.br/noticias/2024/03/01/sebrae-delas-oferece-curso-gratuito-para-mulheres-empreendedoras-no-funss/>. Acesso em: 26 jun. 2024.

Com parceria do SENAI e SEBRAE, FUNSS abre pré-inscrições de cursos de maio na sexta-feira (12). Disponível em: <https://jundi.ai.sp.gov.br/noticias/2024/04/09/com-parceria-do-senai-e-sebrae-funss-abre-pre-inscricoes-de-cursos-de-maio-na-sexta-feira-12/>. Acesso em: 26 jun. 2024.

FUNSS e SENAI abrem curso para lideranças. Disponível em: <https://jundi.ai.sp.gov.br/noticias/2024/04/04/funss-e-senai-abrem-curso-para-liderancas/>. Acesso em: 28 jun. 2024.

Fundo Social alcança 30 mil vagas oferecidas desde 2017. Disponível em: <https://jundi.ai.sp.gov.br/noticias/2024/03/14/fundo-social-alcanca-30-mil-vagas-oferecidas-desde-2017/>. Acesso em: 28 jun. 2024.

SEBRAE Delas já tem lista de contempladas. Disponível em: <https://jundi.ai.sp.gov.br/noticias/2024/03/08/sebrae-delas-ja-tem-lista-de-contempladas/>. Acesso em: 28 jun. 2024.

No CECCO, Prefeitura inicia curso de barbearia para pessoas com autismo e seus familiares. Disponível em: <https://jundi.ai.sp.gov.br/noticias/2024/02/20/no-cecco-prefeitura-inicia-curso-de-barbearia-para-pessoas-com-autismo-e-seus-familiares/>. Acesso em: 28 jun. 2024.

Jovens têm oportunidades na parceria entre Jundiáí Empreendedora, CIEE e UGADS. Disponível em: <https://jundi.ai.sp.gov.br/noticias/2024/06/20/jovens-tem->

[oportunidades-na-parceria-entre-jundiai-empreendedora-ciee-e-ugads/](#). Acesso em: 29 jun. 2024.

Portal Jundiaí Empreendedora é destaque com quase 5 mil vagas de emprego disponíveis. Disponível em: <https://jundiai.sp.gov.br/noticias/2024/06/18/portal-jundiai-empreendedora-e-destaque-com-quase-5-mil-vagas-de-emprego-disponiveis/>. Acesso em: 29 jun. 2024.

Observatório Jundiaí. Disponível em: <https://observatorio.jundiai.sp.gov.br/index.php>. Acesso em: 29 jun. 2024.

Jundiaí. Book Jundiaí 2024. Disponível em: <https://jundiai.sp.gov.br/pdeii/wp-content/uploads/sites/89/2024/02/BookJundiai2024-1.pdf>. Acesso em: 29 jun. 2024..

Jundiaí. Revista Invest 2022. Disponível em: https://jundiai.sp.gov.br/amelhordobrasil/wp-content/uploads/sites/73/2023/01/PMJ-0027-22-REVISTA-INVEST-2022_NOVA-VERSAO-TEXTO-FINAL_compressed-1-1.pdf. Acesso em: 29 jun. 2024.

Ação de inclusão socioprodutiva no CRAS Tamoio promove oportunidades de emprego. Disponível em: <https://jundiai.sp.gov.br/noticias/2024/06/25/acao-de-inclusao-socioprodutiva-no-cras-tamoio-promove-oportunidades-de-emprego/>. Acesso em: 29 jun. 2024.

Fundação Instituto de Administração. Mercado de Trabalho. Disponível em: <https://fia.com.br/blog/mercado-de-trabalho/>. Acesso em: 29 jun. 2024.

BERTONI, G. Educação e mercado de trabalho. Disponível em: <https://blogdoibre.fgv.br/posts/educacao-e-mercado-de-trabalho>. Acesso em: 29 jun. 2024.

ANEXOS

Média anual de famílias inscritas no Cadastro Único em situação de pobreza

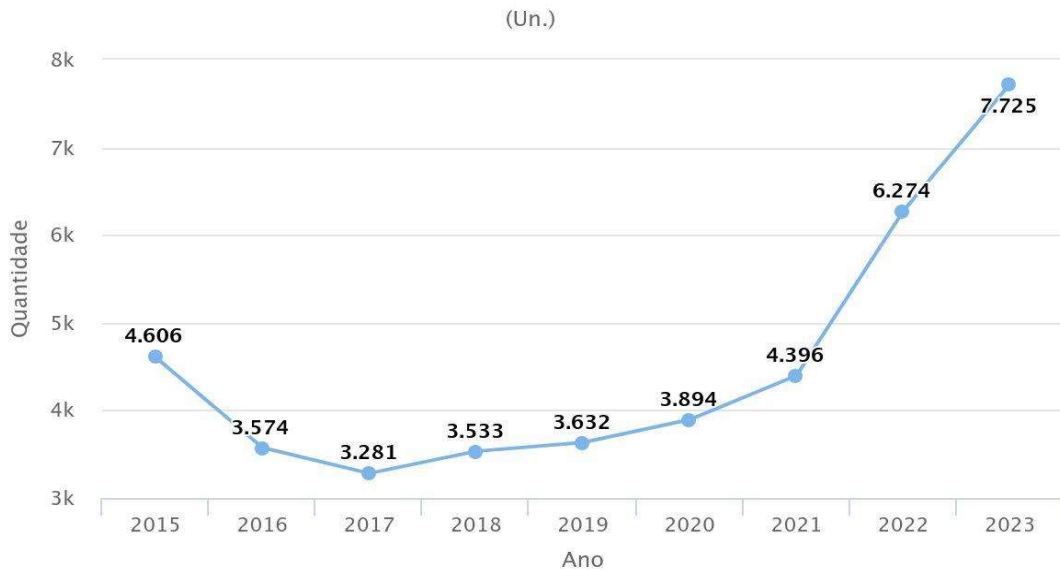


Figura 2 - Média anual de família inscritas no Cadastro Único em situação de pobreza
Fonte: Observatório Jundiaí/UGADS, 2024

Quantidade de vagas oferecidas nos Cursos / Workshops e Oficinas de Capacitação oferecidos

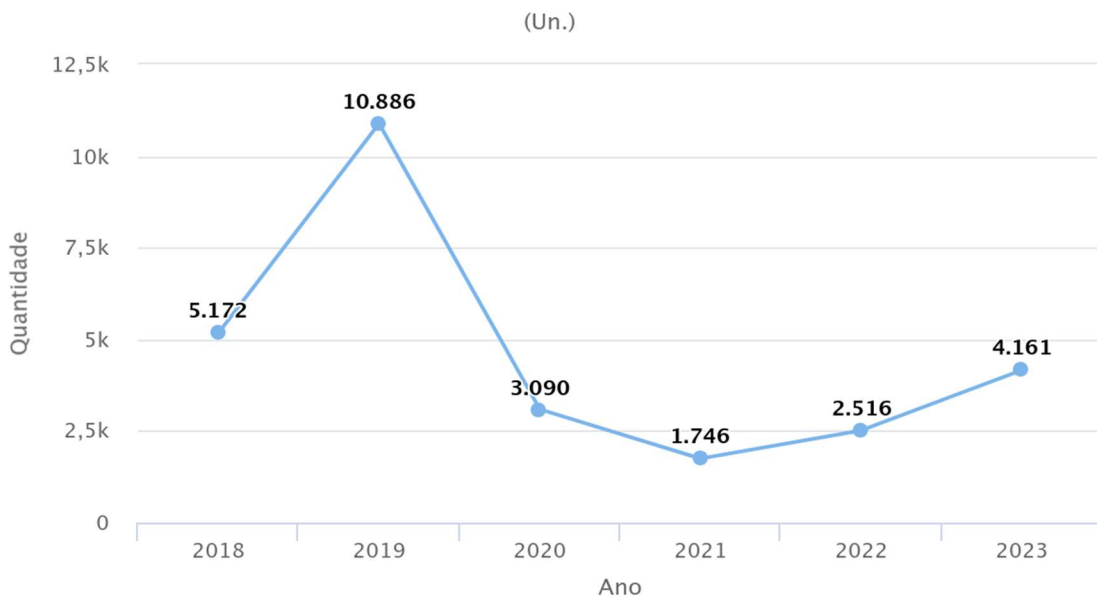


Figura 3 -Quantidade de vagas oferecidas nos Cursos / Workshops e Oficinas de Capacitação pelo FUNSS
Fonte: Observatório Jundiaí/FUNSS, 2024

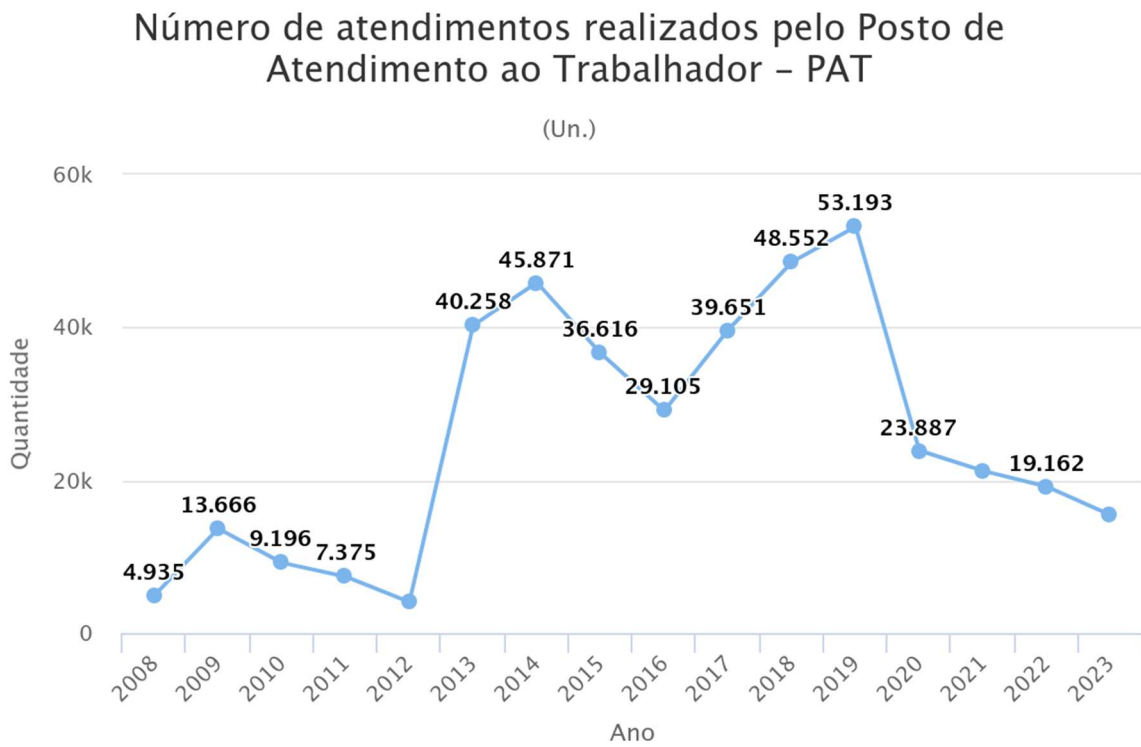


Figura 4 - Número de atendimentos realizados pelo Posto de Atendimento ao Trabalhador - PAT
Fonte: Observatório Jundiaí/PAT, 2024